

# Garantie-bepalingen

1. Velux		
• Rolgordijnen, muggengaas, manueel bediende buitenste zonneschermen		3 jaar
• Rolluiken en gemotoriseerde buitenste zonneschermen		5 jaar
o Volledig document in bijlage na te lezen		
2. Luxaflex		
• Bij de verpakking wordt een garantiebewijs ingesloten. De garantie vervalt indien het product op andere wijze wordt behandeld dan een behoorlijk gebruik onder normale omstandigheden met zich meebrengt of als er geen garantiebewijs en ordernummer kunnen worden voorgelegd. Geringe kleurafwijkingen zijn voorbehouden.		
3. Bubendorff		
• 7 jaar garantie op alle onderdelen, waarvan de eerste 2 jaren inclusief de werkuren		
4. Roma		
• 5 jaar materiaalgarantie, waarvan de eerste 2 jaren inclusief de werkuren		
5. Seip		
• Poortmotoren		2 jaar
• Zenders en accessoires		GEEN
6. Zaffer		
• Rolluik en screenmotoren	5 jaar, waarvan de eerste 2 jaren inclusief de werkuren	
• Zenders en accessoires		GEEN
7. Solisysteme		
• Motoren zonder Solisysteme elektrische doos: 1 jaar		
• Verwarmingselementen: 1 jaar		
• Structuur: 10 jaar		
• Motor en sturingskast: 3 jaar		
8. Nice		
• Motoren:	5 jaar waarvan de eerste 2 jaren inclusief de werkuren	
• Zenders		GEEN
9. Wilms		
• Zonwering en Somfy: zie bijlage		
10. Stobag		
• 5 jaar garantie op alle delen, voor de volledige beschrijving zie bijlage		

# Garantie-bepalingen

## 11. Weinor

- 2 jaar fabrieksgarantie
- Top Team 7 jaar garantie: lees in bijlage het volledig document

### Productenlijst

Omschrijving	7 jaar garantie	5 jaar garantie	Alleen met onderhoudscontract	2 jaar fabrieksgarantie
Terras-, venster- en verticale zonwering	•			•
Terrazza*	•			•
Pergola-zonwering (uitgezonderd PlazaPro)**	•		•	•
Serrezonweringen**	•		•	•
Motoren		•		•
weinor verwarmingssysteem Tempura				•
Handbedieningsmechanismen, elektrische besturingen, weinor handzender				•
Lampen en trafo's				•
Doekgeleidingsprofielen en ritssluitingen bij ZIP en OptiStretch systeem				•
Onderbouwelementen				•

\* uitgesloten van de garantie is de dakbedeking (glas-, kunststofplaten, e.d.), omdat het hier om producten die door derden geleverd worden gaat.

\*\* het afsluiten van een onderhoudscontract is verplicht en minstens 1x per jaar onderhoud door een weinor Top-Partner

De looptijd wordt bepaald door productiedatum (bv. Op motor vermeld)

De waarborg geldt niet in volgende gevallen:

- Bij nalatigheid of verkeerd gebruik van het product
- Bij verkeerde aansluiting van de buismotor of het plaatsen door niet-professionelen (bv. Particulieren)
- Bij gebruik van onderdelen die niet conform zijn, noch erkend door de technische afdeling van de verkoper
- Bij gebruik en toepassing van onderdelen (bv steunen) voor niet-gehomologeerde installaties door de technische afdeling van de verkoper
- Bij het niet eerbiedigen van de algemene verkoopsvoorwaarden
- Bij het gebruik van sturingskasten en/of andere onderdelen van automatisatie die niet behoren tot het verkoopprogramma van de verkoper
- Bij het gebruik van onderdelen van merken, opgenomen in het verkoopprogramma van de verkoper, doch niet geleverd door de verkoper

## VELUX Garantie

### Dekking van de garantie

VELUX Belgium (hierna "VELUX") verleent de eindgebruiker<sup>1)</sup> de volgende garantie:

De garantie dekt	Garantieduur
<b>VELUX dakvensters en installatieproducten</b>	
VELUX dakvensters, inclusief beglazing VELUX gootstukken VELUX installatieproducten onder de vorm van VELUX binnenbekleding, VELUX isolerend kader, VELUX kraag voor onderdak, VELUX kraag voor damp scherm, VELUX frame uitbreiding en VELUX hulpkeper	10 jaar
VELUX platte dakvensters	10 jaar
<b>VELUX lichttunnels</b>	
VELUX lichttunnels	10 jaar
<b>VELUX decoratie en zonnwerende producten</b>	
<b>Binnen</b>	
VELUX rolgordijnen, VELUX muggengaas	3 jaar
<b>Buiten</b>	
VELUX rolluiken en gemotoriseerde VELUX buitenste zonneschermen	5 jaar
Manueel bediende VELUX buitenste zonneschermen	3 jaar
<b>VELUX producten voor de werking van VELUX decoratie en zonnwerende producten</b>	
VELUX producten voor manuele bediening (b.v. bedieningsstok)	3 jaar
<b>VELUX motoren</b>	
VELUX motoren (elektrische en op zonne-energie) voor de bediening van vensters (inclusief voorgeïnstalleerde motoren door VELUX in VELUX dakvensters en VELUX platte dakvensters) en voor het bedienen van VELUX decoratie en zonnwerende producten (gescheiden van de motorisch bediende VELUX rolluiken en VELUX buitenste zonneschermen) Andere VELUX producten gebruikt voor elektrische en op zonne-energie bediening (controlepanelen, controle eenheden, sensoren, etc.), inclusief voorgeïnstalleerde elementen door VELUX in de VELUX dakvensters en de VELUX platte dakvensters	3 jaar
VELUX motoren voor VELUX rolluiken en elektrisch bediende VELUX buitenste zonneschermen	5 jaar
Elektrische motoren en bijkomende elektrische producten gebruikt voor rookventilatie, inclusief elektrische VELUX componenten voor rookventilatie voorgeïnstalleerd door VELUX in VELUX dakvensters en VELUX platte dakvensters	3 jaar

	<b>VELUX Modular Skylights</b>	
	VELUX Modular Skylights, inclusief beglazing en gootstukken	10 jaar
	VELUX zonnewerende producten voor VELUX modulerende dakramen	3 jaar
	VELUX motoren voor venster- en zonneweringcontrole voor VELUX Modular Skylights, inclusief voorgeïnstalleerde motoren door VELUX in VELUX Modular Skylights. VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief elektrische componenten voorgeïnstalleerd door VELUX in VELUX Modular Skylights	3 jaar

De garantie zal van toepassing zijn op de voorvermelde producten geplaatst in België die werden afgeleverd aan de eerste eindgebruiker<sup>2)</sup> na 1 januari 2014.

De rechten van de eindgebruiker onder de toepasselijke verplichtende wetgeving met betrekking tot de verkoop van consumptiegoederen worden niet beïnvloed door de garantie.

### **Begin van de garantie**

De garantieperiode zal lopen van het ogenblik dat het splinternieuwe product werd afgeleverd<sup>3)</sup> bij de eerste eindgebruiker.

### **Omvang van de garantie**

De garantie zal gebreken<sup>4)</sup> dekken die te wijten zijn aan fouten in materialen of productie of aan structurele fouten<sup>5)</sup>.

Dekking onder de garantievoorwaarden wordt voorzien op voorwaarde dat de eindgebruiker bewijst dat alle gebreken, fouten of schade niet rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van a) foutieve installatie, d.i. installatie die gebeurde in strijd met de installatiehandleiding of (bij afwezigheid van deze handleiding) in strijd met goed vakmanschap, b) installatie buiten aanbevolen installatiegebieden, c) verkeerde handeling of misbruik, d) gebruik van incompatibele reserveonderdelen of toebehoren (b.v. stroomlevering) e) vervoer, installatie of elke andere vorm van behandeling, f) productaanpassingen of g) andere gebreken, fouten of schade die niet te wijten zijn aan materiaal of productie of aan structurele fouten, waarbij de voorafgaande opsomming niet-exhaustief is.

Bovendien zal dekking onder de garantievoorwaarden voorzien zijn op voorwaarde dat de eindgebruiker bewijst dat een gebrek, fout of schade niet het rechtstreekse of onrechtstreekse resultaat is van een gebrek te voldoen aan de legale voorwaarden voor regelmatige tests en diensten, gebrek aan onderhoud, zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding – of dat een gebrek, fout of schade niet kon vermeden worden door onderhoud zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding, die op aanvraag verkregen kan worden bij VELUX of die gedownload kunnen worden op [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) of [www.VELUX.be](http://www.VELUX.be).

### **Schriftelijke klacht**

Teneinde de garantie te kunnen inroepen, zal de eindgebruiker binnen de garantieperiode<sup>6)</sup> een schriftelijke klacht indienen bij VELUX of bij de verdeler waar het product gekocht was en dit binnen twee maand nadat de eindgebruiker het gebrek heeft vastgesteld of vastgesteld zou moeten hebben.

VELUX behoudt zich het recht voor naar eigen goedvinden te bepalen of ze het product zal herstellen, een vervangende levering zal doen of de eindgebruiker de aankoopprijs zal terugbetalen.

### **Herstellingen onder de garantie**

Tenzij anders beslist door VELUX, zal de eindgebruiker verantwoordelijk zijn voor de herstelling van het product. De garantie dekt de gratis levering van reserveonderdelen en materialen die nodig zijn voor de eindgebruiker om de herstelling van het gebrek te kunnen uitvoeren.

Wanneer herstellingen niet kunnen worden uitgevoerd zonder aanzienlijk ongemak voor de eindgebruiker, zal VELUX eveneens alle kosten dragen voor de installatie van reserveonderdelen en materialen, werkuren die betrekking hebben op de herstellingen en vervoersonkosten van de installateur of verzendingskosten van het product evenals de vereiste bedekking met een dekzeil, vooropgesteld dat zulke maatregelen werden overeengekomen met VELUX. De eindgebruiker zal het product toegankelijk maken voor herstelling overeenkomstig de instructies gegeven door VELUX, indien nodig voor het vereiste gereedschap zorgen en alle kosten die hierop betrekking hebben voor haar rekening nemen.

### **Vervangende levering**

Er zal een kosteloze vervangende levering gedaan worden, waarbij het oude product vervangen zal worden door een nieuw product van hetzelfde soort, type en kwaliteit. Wanneer op het ogenblik van de klacht, het product niet langer in productie is of niet in precies dezelfde versie gemaakt wordt (vorm, kleur, deklaag, eindafwerking, enz.), zal VELUX gemachtigd zijn het te vervangen door een gelijkaardig VELUX product.

De eindgebruiker is verplicht om het nieuwe product af te halen bij de dichtstbijzijnde VELUX-verdeler, tenzij anders overeengekomen.

Transport/verzending van en naar VELUX en/of de verdeler, de ontmanteling en herinstallatie van het product en bedekking met een dekzeil of andere speciale maatregelen dienen voor de uitvoering overeengekomen te zijn met VELUX, en in geval van een dergelijke overeenkomst, zal VELUX de kosten hiervan voor haar rekening nemen

### **Terugbetaling van de aankoopprijs**

Mits voorafgaand akkoord met VELUX, dient de eindgebruiker het product terug te geven en betaalt VELUX de aankoopprijs, die betaald werd door de eindgebruiker, terug.

### **Dekking uitsluitingen**

Deze garantie biedt geen dekking voor het volgende:

- Verkleuring van onzichtbare onderdelen door algemeen gebruik;
- Elke verandering van kleur of verbleking ongeacht of deze werden veroorzaakt door zon/condensatie/zure regen/opspattend zout water en of andere omstandigheden die een roestend of materiaalveranderend effect hebben;
- Alle andere cosmetische omstandigheden zoals hangende materialen of horizontale jaloezieën of wijzigingen in het afdichtingsproduct van het glas;
- Knopen in het hout
- Onvermijdbare en/of verwachte vermindering van de efficiëntie van het product, met inbegrip van zowel technische waarden/specificaties als algemene toegestane afwijkingen in efficiëntie;
- Variaties die op natuurlijke wijze voorkomen in de gebruikte materialen;
- Niet of beperkt functioneren of waterlekken, bijvoorbeeld als gevolg van het blokkeren en dergelijke door ijs, sneeuw, takken, enz.
- Onvolkomenheden, met inbegrip van kleurschakeringen, schaduwen of vlekken enz. in het glas, die aanwezig waren op het ogenblik van de levering of die binnen de garantieperiode zijn ontstaan en die geen merkbare afbreuk doen aan het zicht;
- Alle andere gelijkaardige omstandigheden, ongeacht of deze als gebreken worden gekenmerkt.

Bovendien biedt de garantie geen dekking voor gewijzigde waterdamp diffusie weerstand of thermische geleidbaarheid met betrekking tot VELUX installatieproducten.

Deze garantie zal niet van toepassing zijn op andere producten dan die waarnaar verwezen wordt onder "*Dekking van de garantie*". Wat toebehoren betreft, met inbegrip van voorgeïnstalleerd toebehoren, zal de garantie van de producent, wanneer die er is, van toepassing zijn. De speciale voorwaarden die beschreven zijn in deze garantie, met inbegrip

van het stuk over de garantieperiode, cf. "Dekking van de garantie", zullen van toepassing zijn op andere VELUX producten, ongeacht of deze producten voorgeïnstalleerd zijn.

VELUX is niet aansprakelijk voor gevolgschade, met inbegrip van winstderving of productaansprakelijkheid, behalve indien anders bepaald door dwingend recht.

VELUX is niet aansprakelijk voor verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door incidenten die buiten de controle van VELUX liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot industriële geschillen, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurverschijnselen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.

VELUX is niet aansprakelijk voor producten van derden, ongeacht of deze verkocht of tentoongesteld werden samen met producten waarnaar verwezen wordt onder "Dekking van de garantie".

Deze garantie kan enkel ingeroepen worden op voorwaarde dat het product betaald werd overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die voor het product werden overeengekomen.

### **Herstellingen in geval van niet-dekking door de garantie**

Wanneer de eis van de eindgebruiker niet gedekt zou zijn door deze garantie, zal de eindgebruiker de transportkosten van het product of de vervoersonkosten van de installateur van en naar de eindgebruiker voor zijn rekening nemen. Bovendien zal de eindgebruiker alle kosten betalen, met inbegrip van werkuren van de installateur voor zijn onderzoek van het product, evenals alle kosten met betrekking tot de ontmanteling en herinstallatie van het product en de bedekking met een teerkleed, enz. Wanneer de eindgebruiker, nadat hij werd geïnformeerd over de niet-dekking door de garantie en over de prijsschatting voor herstellingen buiten de garantie, de herstellingen wenst te laten doen, zal hij de bijkomende kosten betalen voor alle gebruikte reserveonderdelen en voor de werkuren die de herstelling met zich meebrengt.

### **Nota's – Bijkomende verklaringen voor de bovenvermelde voorzieningen**

#### **Nota 1**

"Eindgebruiker" betekent de natuurlijke of juridische persoon die eigenaar is van het product die het niet heeft aangekocht met het oog op het doorverkopen of installeren tijdens de bedrijfsuitoefening.

#### **Nota 2**

"Eerste eindgebruiker" betekent de eindgebruiker, cf. nota 1, die het product eerst aankocht aan VELUX, van een verdeler of van elke andere natuurlijke of wettelijke persoon die het product doorverkoop of installeert tijdens de bedrijfsuitoefening.

#### **Nota 3**

Indien de eindgebruiker niet in staat is de leveringsdatum te bewijzen, behoudt VELUX zich het recht voor om het begin van de garantie te bepalen op basis van documentatie die een waarschijnlijke productiedatum aantoont.

#### **Nota 4**

De garantie kan worden ingeroepen wanneer, op basis van technische kennis op het ogenblik van productie, een gebrek werd vastgesteld. Bovendien zal de oorzaak van het gebrek op dat ogenblik aanwezig geweest zijn;

#### **Nota 5**

Elk verschil tussen de normen die van kracht waren op het ogenblik van de aankoop (met inbegrip van bijvoorbeeld normen die de basis vormen van de EG-markering) en de (wettelijke) verschijning van het product overeenkomstig de relevante normen die van kracht waren op het ogenblik van de productie, zullen niet worden inbegrepen in gebreken of fouten die gedekt zijn door de garantie.

Elke elektromagnetische emissie of andere emissie (of dergelijke) van het product – ongeacht of deze enige invloed kan hebben op andere objecten – zal niet worden inbegrepen in de gebreken of fouten, vooropgesteld dat de (wettelijke) verschijning van het product beantwoordt aan de emissienormen die van kracht waren op het ogenblik van de productie. Ten slotte zal elke gevoeligheid van het product aan externe bestraling niet inbegrepen worden in de gebreken of fouten, vooropgesteld dat het product beantwoordt aan de relevante dwingende normen die van kracht waren op het ogenblik van de productie.

**Nota 6.**

De eindgebruiker zal verantwoordelijk zijn voor het documenteren dat de garantieperiode verlopen

VELUX Belgium  
Boulevard de l'Europe 121  
B-1301 Bierges (Wavre)  
Belgium  
Telefoon: +32 10 42 09 09  
Fax: +32 10 41 68 02  
E-mail:  
Web site:

## GARANTIEBEPALINGEN ZONWERING

De merksystemen geproduceerd in eigen beheer bij de Firma N.V. J. Wilms zijn onderworpen aan strenge kwaliteitscontroles. Ieder product krijgt bij de eindcontrole een garantiecertificaat met serienummer.

Alle door ons gebruikte materialen zijn van hoogstaande kwaliteit en aangepast aan het gebruiksdoel. Wij, als producent van zonwering, waarborgen gedurende 5 jaar alle gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal gebruik en onderhoud.

Omdat de Firma N.V. J. Wilms veel belang hecht aan de kwaliteit van haar zonwering teneinde een zo groot mogelijke tevredenheid onder haar klanten en hun eindgebruikers na te streven, hebben wij specifieke bedienings- en onderhoudsvoorschriften ontworpen.

Gelieve deze voorschriften nauwkeurig te lezen en op te volgen; anders vervalt onze garantie.

De waarborg omvat het leveren van vervangonderdelen, ter plaatse door de installateur te monteren, met – indien nodig – assistentie van een technisch medewerker van de fabrikant of volledige revisie van de zonwering door de fabrikant in eigen werkhuizen.

Onze garantie begint vanaf de productiedatum en heeft betrekking op het product zelf en op de installatie ervan.

De waarborg geldt enkel indien de gebruiker de producten als een “goed huisvader” behandelt en de normale bedienings- en onderhoudsvoorschriften respecteert (vermeld onder punt 1 en punt 2 van bedienings- en onderhoudsvoorschriften).

Indien de zonwering verkeerd of abnormaal wordt gebruikt, of indien ze gebruikt wordt in barre weersomstandigheden (zoals beschreven staat in punt 1 van bedienings- en onderhoudsvoorschriften) kan er geen beroep gedaan worden op onze waarborg.



# BEDIENINGS- EN ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN

## 1. Bedieningsvoorschriften

Bij manuele bediening d.m.v. slingerstang, band of koord gebruikt U normale lichaamskracht. Maak geen bruske bewegingen en ga dan niet door met bedienen als de eindbegrenzer bereikt is.

## 2. Onderhoudsvoorschriften

Voor het reinigen van het doek dient U eerst met een borstel of stofzuiger het losse vuil te verwijderen. Daarna kunt U met een schoonmaakproduct en lauw water het overige vuil verwijderen. Raadpleeg uw installateur die U een speciaal reinigingsproduct kan bezorgen, afgeleverd door de doekfabrikant. Na het reinigen moet U het doek steeds naspoelen met lauw water. Vermijdt echter het reinigen in volle zon want het snel opdrogen van zeepwater kan vlekken nalaten in het doek. Gebruik ook hier geen agressieve schuurmiddelen, anders wordt de finish-laag van het doek aangetast en ontstaan er kale plekken.

Geanodiseerde of gemoffelde profielen die vervuild zijn, kunnen met lauw water en een schoonmaakproduct gereinigd worden. Gebruik daarvoor echter nooit bijtende of agressieve producten. Ook schuursponsjes of andere schuurmiddelen zijn uit den boze. Verder adviseren wij tijdens het reinigen om geen hogedruktoestellen te gebruiken.

Jaarlijks dient U de scharnierende of draaiende delen van uw zonwering licht te oliën of van een lichte vetstof te voorzien. Kunststof geleidingsblokken en aluminium geleidingsprofielen kunnen na een schoonmaakbeurt (verwijderen van stof, takjes en blaadjes) voorzien worden van een droogsmeermiddel bijv. silicone-spray (geen vetstof of olie aanbrengen). Bij twijfel raadpleegt U steeds uw installateur!

## 3. Onze waarborg wordt opgeheven indien:

- de materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden of aan een agressieve omgeving van industriële nijverheid en tengevolge daarvan kleurverandering of beschadiging ondergaan.
- de materialen geplaatst zijn in een regio met een hoog zoutgehalte in de lucht en daardoor corrosie ondergaan.
- het gaat om materialen die onderhevig zijn aan slijtage, tengevolge van een veelvuldig, langdurig, of verkeerd gebruik (bijv. linten, kabels, koorden, veren, oprollers...).
- indien de producten niet volgens de regels van de kunst werden geplaatst.
- indien de zonwering niet behandeld werd als een goed huisvader.
- Bij ritsdoeken wordt de garantie opgeheven als ze gebruikt worden bij windsnelheden > 80 km/h. Bij windsnelheden die lager zijn dan 80 km/h garanderen we een goed werkend systeem en dat de rits in de PVC insert blijft.

## 1. Garantietermijn



### Producten voor rolluiken en zonwering:

De garantieperiode voor motoren, automaten en toebehoren bedraagt 5 jaar vanaf de fabricagedatum zoals vermeld op ieder individueel product.

### Producten voor tuinhekken en garagepoorten

De garantieperiode voor motoren, automaten en toebehoren bedraagt 3 jaar vanaf de fabricagedatum zoals vermeld op ieder product.

## 2. Omvang van de garantie

Deze garantie is van toepassing op de producten van het merk SOMFY.

SOMFY garandeert zijn producten voor ieder gebrek in het aangewende materiaal of fabricatie zoals door SOMFY erkend gedurende de ganse garantieperiode zoals hiervoor vermeld en in zover de installatie wordt uitgevoerd en gebruikt zoals door SOMFY aangegeven in het handboek installateur, de montagehandleiding of elke andere documentatie of informatie bestemd voor de professionele klanten.

Deze garantie omvat – naar keuze van SOMFY – ofwel de herstelling, ofwel de gratis vervanging van het gebrekkige product door een product met dezelfde functionaliteit, hetzij nieuw hetzij hernieuwd.

Indien beroep wordt gedaan op de garantie binnen de aanvankelijke garantieperiode zal deze opnieuw ingaan voor eenzelfde termijn, te rekenen vanaf de terugzending door SOMFY van het herstelde of vervangen product.

## 3. Toepassing van de garantie

De terugzending van de producten in toepassing van de garantie dient te geschieden op kosten van de klant, niet terugbetaalbaar, naar het volgend adres:

**SOMFY NV**  
**Mercuriusstraat 19**  
**B-1930 Zaventem**

SOMFY behoudt zich het recht voor om de corresponderende factuur aan de klant te vragen.

SOMFY verbindt er zich toe – behoudens overmacht – het herstelde of nieuwe product terug te zenden vrachtvrij, bestemming België en/of Luxemburg binnen een termijn van ongeveer 5 werkdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de gebrekkige producten in het magazijn te Zaventem.

Indien, na controle, SOMFY het gebrek van het product niet erkent, zal SOMFY de klant informeren dat het product geen voorwerp uitmaakt van de garantie.

In dit geval kan de cliënt verzoeken dat het product aan hem wordt teruggezonden op zijn kosten gedurende een termijn van 15 dagen vanaf de datum waarop voormelde informatie aan de cliënt werd overgemaakt.

De teruggezonden producten die voorwerp uitmaken van de garantie en die vervangen werden conform de garantiebepalingen alsmede de producten die niet het voorwerp uitmaken van de garantie en niet door de cliënt worden teruggevorderd, worden van rechtswege eigendom van SOMFY.

#### **4. Maken niet het voorwerp uit van de garantie**

Deze garantie omvat uitsluitend het herstel of de vervanging van het gebrekkig product door SOMFY, erkend na onderzoek, met geenszins enige andere schade van welke aard ook.

De garantie omvat derhalve niet:

De montagekosten en terugplaatsingskosten van het product.

Beschadigde producten als gevolg van nalatigheid of fout in de installatie of gebruik in de volgende gevallen:

- Gebruik buiten het domein van de motorisatie of de automatisatie van rolluiken, zonwering, tuinhekken en garagepoorten
- Het niet volgen van de installatie-instructies (met inbegrip van de aansluiting), gebruiksaanwijzing en functioneren zoals door SOMFY medegedeeld
- Bij gebruik van andere toebehoren (automaten, toebehoren,...) die niet beantwoorden aan de toepassingscriteria zoals vermeld door SOMFY
- Bij gebruik met een programmatuur die niet gecertificeerd werd door SOMFY

Opengemaakte gedemonteerde gebroken producten

Verbruiksgoederen (batterijen,...)

Onderhoudskosten en onderhoud van producten

Schade ingevolge natuurrampen en overmacht of toeval

Materiële of immateriële opeenvolgende of niet opeenvolgende schade als gevolg van een gebrek in het product



\* Garantiregistratie noodzakelijk

## Garantievoorwaarden

Geldig vanaf 1-3-2014

### Prestaties:

STOBAG verleent 5 jaar garantie op alle delen, waarvan de gebreken aantoonbaar zijn terug te voeren op fabricage-, materiaal- of constructiefouten. Defecte of beschadigde delen worden in de garantieperiode gratis door de STOBAG-dealer gerepareerd of vervangen in overleg met de fabrikant. Kosten voor uit- en inbouw, verzendkosten en voorrij- en reiskosten worden **niet** aanvaard. Vervangen delen worden eigendom van de firma STOBAG en moeten worden bewaard en op verzoek aan STOBAG geretourneerd worden. Voor leveringen van reserveonderdelen bedraagt de garantietermijn 6 maanden, in ieder geval ten minste gedurende de lopende garantietermijn.

Uitgesloten van de garantievoorwaarden is in principe schade zoals gevolgschade door/aan:

- ondeskundige montage en niet uitgevoerde of verkeerde verzorging en onderhoud
- ondeskundige ingebruikname en bediening
- overmatig of niet met de aangegeven prestatieclassen (conform productspecificatie prestatie-/conformiteitsverklaring volgens DIN EN 13561) overeenkomend gebruik
- oneigenlijk gebruik
- nalatige of moedwillige vernieling
- onjuist ingestelde of verkeerd geïnstalleerde besturings-/automatische of sensorgestuurde systemen
- mechanische beschadigingen door ondeskundig transport of opslag
- ten gevolge van door derden uitgevoerde, niet met STOBAG afgesproken reparaties
- gebruik van externe componenten of aanpassingen aan het product zonder toestemming van de fabrikant
- externe invloeden zoals vuur, water, loog, regen, sneeuw, storm, buitensporige windbelasting of andere overmacht
- vouwplooiën, witbreuk (lichte streepjes die bij de verwerking ontstaan) en rimpels, die de waarde en de geschiktheid voor gebruik van zonneschermdoeken niet verminderen
- Glazen elementen, verlichtingssystemen (inclusief elektronische componenten en verlichtingsproducten) en onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage (bijv. doek)

Voor zonneschermdoeken gelden voorts de richtlijnen van het Duitse Industrieverband Technische Textilien – Rolladen – Sonnenschutz e.v. Mönchengladbach.

### Voorwaarde voor garantieverplichtingen:

- De volledig ingevulde garantietaal moet binnen 30 dagen na levering na levering/montage van het STOBAG-product aan de fabrikant STOBAG geretourneerd worden. De adresgegevens mogen door STOBAG worden gebruikt voor productinformatie- en marketingdoeleinden en mogen voor service- en procesoptimalisatie worden doorgestuurd aan de STOBAG-dealer.
- De aanspraak op garantie geldt alleen voor originele producten van STOBAG, die in een productiebedrijf met STOBAG-licentie zijn geproduceerd (op maat gemaakte producten uitgesloten) en alleen voor het land, waarin het product na 01-03-2014 via het door STOBAG voorgeschreven distributiekanaal aangeschaft is.
- De installatie en ingebruikname moeten, conform onze specificaties, door een geselecteerde STOBAG-dealer plaatsvinden (montagehandleiding wordt bij het product meegeleverd).
- Elektrische installaties moeten conform specificaties en landspecifieke richtlijnen door een erkende elektricien worden uitgevoerd.
- Vóór het eerste gebruik moet de koper (productgebruiker) door de STOBAG-dealer geïnstrueerd worden over de bediening en het onderhoud van het product (handleiding meegeleverd bij het product).
- Onmiddellijke controle van de gebreken en eindcontrole van het systeem door de koper.
- De aanspraak op garantie bestaat alleen voor schade aan het desbetreffende product.
- Het type-etiket op het product mag niet verwijderd of gemodificeerd worden.
- Bij een eventueel gebrek moet de STOBAG-dealer onmiddellijk geïnformeerd worden, zodat deze de aanspraak op garantie in eerste instantie kan beoordelen en duidelijkheid kan krijgen over de verdere procedure (eventuele materiaalcontrole/beoordeling door fabrikant). Daarom kan niet in elk geval onmiddellijk besloten worden of het gaat om een garantieverplichting.

De STOBAG 5 jaar-garantie is een vrijwillige fabrieksgarantie waarmee de wettelijk voorgeschreven 2-jarige garantieverplichting met 3 jaar wordt uitgebreid. Onafhankelijk van de verleende garantie blijven de aanspraken van de eindklant jegens de verkoper (STOBAG-dealer) in het kader van de wettelijke garantie bestaan.

Neem voor een correcte werking van onze producten de aanwijzingen in de gebruikershandleiding in acht en bewaar deze samen met de garantievoorwaarden.

**STOBAG**

Premium Swiss Quality 